

Handleiding voor het voortgezet onderwijs

Handle with Care

Project	Handle with Care
Versie	1
Datum	21-12-2022
Contactpersoon	Karlijn Offergelt
E-mail	hwc@regiogv.nl

INHOUD

1. Achtergrond informatie Handle with Care	1
Wat is Handle with Care?	1
Waarom Handle with Care?	1
De werkwijze	1
Steun bieden	1
Handle with Care situaties	2
Meer informatie?	2
2. Voorbereiding op school	3
Intern werkproces	3
Inhoudelijk	3
Formeel	3
Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling	3
3. Meest gestelde vragen	4
4. Wat doet Veilig Thuis?	6
5. Bijlagen	7
Bijlage 1: Brief voor ouders	8
Bijlage 2: Brief voor leerlingen	9
Bijlage 3: Brief voor MR	10
Bijlage 4: Tekst voor op de website of in de schoolgids	11
Bijlage 5: Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek	12
Bijlage 6: Werkproces Regio Gooi en Vechtstreek	14

1. Achtergrond informatie Handle with Care

Wat is Handle with Care?

Handle with Care is een initiatief om kinderen die thuis betrokken zijn bij huiselijk geweld snel te steunen de dag nadat het geweldsincident is voorgevallen. Het programma richt zich op snelle sociale steun op school. School is voor veel kinderen een veilige plek en docenten zijn goed in staat gepaste steun te bieden (en beschouwen dat ook als hun taak), maar dan moeten ze wel weten dat het thuis speelt. Op deze manier wordt het stressniveau van het kind verlaagt door steun van de leerkracht en wordt de ontwikkeling van het kind zo min mogelijk belemmerd.

Waarom Handle with Care?

In elke schoolklas in Nederland zitten kinderen die thuis met kindermishandeling of huiselijk geweld te maken krijgen. Bij sommige kinderen is dat geweld zo ernstig dat de politie eraan te pas komt. Door het geweld thuis voelen kinderen zich onveilig en zijn zij ook op andere plekken op hun hoede voor gevaar. De stress die deze kinderen meedragen laten ze niet thuis achter, maar nemen ze mee de klas in. Vaak weet niemand hiervan waardoor deze kinderen geen steun krijgen. Daardoor komen ze niet aan leren toe en krijgen ze te maken met de gevolgen hiervan zoals psychische problemen of zelf gewelddadig te worden. En dat terwijl de leerkracht hierin een verschil kan maken voor het kind.

De werkwijze

De Handle with Care werkwijze is als volgt. Als de politie aan de deur komt vanwege een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling in een gezin met kinderen, dan neemt de politie contact op met Veilig Thuis. Veilig Thuis neemt direct contact op met gezin (telefonisch of huisbezoek). Zij vragen de schoolgegevens uit van de kinderen en zorgen ervoor dat er vóór de volgende schooldag een Handle with Care signaal naar de school van de kinderen wordt gestuurd. Het Handle with Care signaal bevat alleen de naam en geboortedatum van het kind en het codewoord 'Handle with Care'. De aangewezen persoon op school die elke ochtend de speciaal aangemaakte e-mail inbox nakijkt, geeft dit door aan de betreffende leerkracht/ zorgcoördinator, zodat hij/zij voor het begin van de les weet dat deze leerling mogelijk extra steun kan gebruiken. Vervolgens wordt het mailtje verwijderd. Op geen enkele andere wijze registreert de school deze meldingen.

Steun bieden

Het doel van Handle with Care is steun bieden aan de leerling die thuis in aanraking is gekomen met huiselijk geweld. Leerkrachten kennen hun leerlingen en passen de steun hierop aan (in overleg met het kind). Maar we kunnen ons ook voorstellen dat het prettig is om er meer over te lezen of te horen. Dat kan via de volgende mogelijkheden:

1. Op de [website](#) van Augeo staan concrete tips en veel informatie over hoe er steun geboden kan worden aan kinderen. Ook staan er goede suggesties voor het contact met de ouders.
2. Gratis online [cursus](#): Steun bieden in de klas.

De cursus kan tempo gevolgd worden en bepaalt zelf wanneer je welk onderdeel doet. In het eerste onderdeel gaan we in op de vragen:

- ✓ Hoe kun je kinderen helpen zich veilig te voelen in de klas?
- ✓ Hoe kun je kinderen helpen hun gevoel van stress te verlagen?
- ✓ Hoe kun je kinderen helpen om te gaan met ingewikkelde emoties en ongepast gedrag?

Het volgende onderdeel gaat over:

De omvang van kinderen die opgroeien in stressvolle omstandigheden, de impact van stress, over veerkracht en de rol van steun.

Het laatste onderdeel gaat over de randvoorwaarden om een kind te steunen:

Hoe zorg je ervoor dat je niet te ver gaat in jouw zorg; dat je op tijd doorverwijst en goed voor jezelf zorgt?

Voor alle scholen die deelnemen aan Handle with Care stelt Augeo de online cursus 'Leraren PO: Steun bieden in de klas' ter beschikking. Scholen die meedoen aan de pilots kunnen bij aanvang

van het HwC traject een lidmaatschap aanvragen (tot max. 50 gebruikers) gratis voor 1 jaar. Dit kan via relatiebeheer@augeo.nl. Voor het volgende jaar krijgt de school 10 gratis licenties. [Klik hier voor een meer informatie.](#)

3. Handle With Care Informatie & Tips (pdf)

Verder heeft Augeo een nieuw Handle with Care Informatie-document ontwikkeld voor scholen. Daarin vind je informatie, links en materialen over kindermishandeling in het algemeen en hoe je daar als school adequaat mee om kunt gaan. Volg deze link (www.augeo.nl/-/media/Files/HwC/Handle-with-Care-Informatie-en-Tips.ashx).

4. Handle with Care app voor op je smartphone

Daarnaast heeft Augeo een app ontwikkeld met extra informatie en tips over Handle with Care, steun en veerkracht. De app is voor leerkrachten van het basisonderwijs, waarin zij 15 dagen lang een tip of bericht krijgen over hoe zij kinderen snelle steun kunnen bieden na ingrijpende gebeurtenissen in het algemeen en na een Handle with Care-sigitaal in het bijzonder. Via de link www.augeo.nl/nl-nl/handle-with-care/ondersteuning/ lees je hoe je de app downloadt.

5. Augeo Magazine

Wil je meer weten over veilig opgroeien dan kan je je ook abonneren op het Augeo Magazine. Hierin word je bijgepraat over de nieuwste ontwikkelingen, onderzoeken, dilemma's en besluiten rond de veiligheid van kinderen. Het magazine verschijnt 5x per jaar. Meld je aan om gratis abonnee te worden. www.augeo.nl/inschrijven/

6. [Workshop](#) 'veerkracht versterken'. Tijdens deze workshop worden de deelnemers meegenomen in het verhaal van Danny over zijn leven en wie voor hem het verschil hebben gemaakt om te kunnen staan waar hij nu staat. De deelnemers leren hoe zij veerkracht kunnen versterken en het verschil kunnen maken bij de doelgroep waarmee zij werken.

Handle with Care situaties

Onderstaande voorbeelden geven inzicht in de situaties die leiden tot een Handle with Care signaal:

1. Er is sprake van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in een gezin met kinderen en de kinderen zijn thuis. De politie stelt het geweld en/of de kindermishandeling ter plaatse vast.
2. Een kind dat niet thuis was ten tijde van een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling die plaatsvond in het huis waar het kind woont.
3. Een kind dat op zijn of haar kamer ligt te slapen tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
4. Een kind dat zelf dader is van huiselijk geweld.
5. Een vriendinnetje van de dochter logeert in het gezin tijdens een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Het vriendinnetje wordt niet meegenomen in het Handle with Care signaal. Voor de kinderen die op het adres ingeschreven staan, gaat wel een Handle with Care signaal uit.

De volgende situatie leidt **niet** tot een Handle with Care signaal:

6. Een kind heeft gescheiden ouders en staat ingeschreven bij zijn moeder. Bij de vader is een situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling maar het kind was hier niet bij aanwezig.

Meer informatie?

Op de website <https://www.augeo.nl/handle-with-care> vindt u informatie en filmpjes.

2. Voorbereiding op school

Een goede voorbereiding op alle scholen is belangrijk voor een succesvolle implementatie van Handle with Care. Hierbij de stappen die elke school dient te nemen alvorens we van start te kunnen gaan.

Intern werkproces

1. De school maakt specifiek hiervoor een e-mailadres aan, zoals bijvoorbeeld, handlewithcare@schoolnaam.nl. De HwC contactpersoon van de school laat weten welk e-mailadres aan de contactpersoon binnen uw gemeente.
2. De school wijst de collega('s) aan die de Handle with Care email iedere ochtend voor de schooldag begint controleert (de ontvanger(s) van het signaal).
3. De school wijst een achterwacht voor de ontvanger(s) aan.
4. De school stelt vast wie een ontvangstbevestiging mailt aan Veilig Thuis.
5. De school stelt vast wie zorg draagt voor verwijdering van het signaal uit de mailbox en uit de prullenbakitems;
6. Vast stellen wie er steun biedt:
7. De school stelt vast wie op school verder het signaal ontvangt. Dit zijn alleen de noodzakelijke mensen voor het verlenen van steun aan het kind.
8. De school legt het interne werkproces vast op uitvoerend niveau.

Inhoudelijk

1. Alle betrokken personeelsleden zijn geïnformeerd over Handle with Care;
2. Alle betrokken personeelsleden zijn geschoold in het bieden van steun.

Formeel

1. De MR stemt in met de uitvoering en werkwijze van Handle with Care;
2. De school informeert alle ouders en leerlingen via brieven, lessen, opname van Handle with Care in de schoolgids en op de website van school;
3. Het convenant wordt op bestuurlijk niveau ondertekend. Graag getekend versturen naar de contactpersoon binnen uw gemeente.

In de bijlages vindt u een aantal voorbeeldbrieven die u kunt gebruiken om kinderen, ouders en de MR te informeren.

Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling

De school werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling.

3. Meest gestelde vragen

1. *Wat als de ouders niet willen dat de school een HwC signaal krijgt en tegen Veilig Thuis zeggen dat de school het niet mag weten?*

In dat geval geeft Veilig Thuis geen signaal af naar school.

2. *Leg je als school contact met ouders als je een HwC signaal hebt gekregen?*

Het doel van het Handle with Care is steun bieden aan het kind. Het gesprek met de ouders is wenselijk, maar niet verplicht. Het is wenselijk want:

- a. Ouders weten dat school een Handle with Care signaal heeft gekregen en dat de leerkracht of IB'er hierover met het kind praat.
- b. Het is steunend voor het kind als school en ouders hierover ook kort contact met elkaar hebben. Het kind kan anders tussen school en ouders in komen te staan. Het kan argwaan geven bij ouders (school denkt vast dat we slechte ouders zijn) en daardoor kunnen ouders hun kind bij thuiskomst bevragen: 'Wat heeft school allemaal aan je gevraagd en wat heb je gezegd?'. Het is goed om dit te voorkomen doordat er afstemming is geweest tussen school en de ouders.
- c. Als ouders bang zijn voor wat het kind gaat vertellen kunnen ze het kind zeggen dat ze er niets over moeten vertellen. Ouders zijn minder bang als ze weten dat school deelt met ouders en het uitgangspunt is dat er geen geheimen zijn.
- d. Het is voor ouders fijn om te weten dat de school het kind steunt.

3. *Waarop moet je letten in het contact met ouders?*

Het is belangrijk om in het contact met ouders naast de ouders te gaan staan en niet te veroordelen. Je weet immers niet precies wat er thuis is gebeurd. De focus moet op steun bieden aan het kind liggen.

4. *Je hebt de HwC melding op school gekregen. En dan?*

Dan ben je er voor het kind. Het is aan de zorgcoördinator om te overleggen met het kind hoe er steun geboden wordt. De zorgcoördinator zoekt de leerling op, het liefste voor je eerste lesuur, en vraagt de leerling nodig heeft die dag. Misschien wil diegene wel even op een rustige plek zitten of maakt hij/zij een toets liever op een ander moment omdat ze niet goed kunnen nadenken of niet hebben kunnen leren. Misschien wil de leerling het wel proberen, maar herkansen als het niet lukte. Samen bespreken we wat het kind wil en wie geïnformeerd mogen worden op school en wie niet en wie dat doet. Je laat weten dat het kind zijn of haar verhaal kan/mag doen als hij/zij dat wilt. Meer informatie: <https://www.augeo.nl/nl-nl/handle-with-care/steun-bieden-in-de-klas/>

5. *Mag je het in een dossier zetten?*

Nee. Dat voelt tegenstrijdig. Maar bij Handle with Care gaat het alleen om steun bieden. Als je naar aanleiding van het steun bieden aan het kind zorgsignalen krijgt over de thuissituatie, volg je de meldcode. Informatie krijg je dan uit eerste hand van het kind en als het zorgen zijn betreffende huiselijk geweld of kindermishandeling is het belangrijk dit wel vast te leggen. Eventueel kan je als IB'er wel de afweging maken om het HwC signaal mondeling in het zorgadviesteam in te brengen, maar ook dit mag je nergens noteren.

6. *Word je na een HwC signaal op de hoogte gehouden door Veilig Thuis?*

Nee. Een school kan zelf altijd contact opnemen met Veilig Thuis voor advies of om een melding te maken.

7. *Moet je als school ook een melding doen bij VT na een HwC signaal?*

Nee, dat heeft de politie al gedaan. Je moet wel de meldcode blijven volgen op het moment dat je nieuwe informatie krijgt en bij je eigen vermoedens.

8. *Kan de school geïnformeerd worden door VT op het moment dat er een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling is gedaan bij VT?*

Nee, Veilig Thuis volgt zoals bij iedere andere zorgmelding het proces. Er wordt een veiligheidsbeoordeling gedaan en aan de hand daarvan wordt besloten wat voor vervolg er passend is.

9. *Heeft Handle with care ook invloed op onze eigen meldcode of op onze zorg voor leerlingen?*

Nee, het is niet vervangend voor wat er allemaal al is. Dat blijft gewoon lopen. HwC gaat puur om de directe aandacht en zorg direct na het geweldsincident binnen de relatie leerkracht/kind.

10. *Is het mogelijk om een HwC alert te krijgen op je telefoon zodat je niet altijd je mail of je telefoon in de gaten moet houden?*

Nee. Het checken van het speciale e-mailadres kan snel en het onderwijs zal er zelf een vaste gewoonte van moeten maken.

4. Wat doet Veilig Thuis?

Wat doet Veilig Thuis na een zorgmelding van de politie?

Als de zorgmelding van de politie binnenkomt bij Veilig Thuis, zal Veilig Thuis contact opnemen met de direct betrokkenen en een veiligheidsbeoordeling maken. Veilig Thuis krijgt actieve betrokkenheid en regie als Veilig Thuis na veiligheidsbeoordeling en contact met direct betrokkenen, besluit dat:

1. Bemoeienis van Veilig Thuis nodig is en onderzoek gaat doen;
2. Veilig Thuis de dienst 'Voorwaarden en Vervolg' inzet;

Bij geen actieve bemoeienis van Veilig Thuis draagt Veilig Thuis na contact met direct betrokkenen over aan:

3. Direct betrokkenen/het gezin zelf. De melding wordt afgesloten zonder vervolg.
4. Lopende hulpverlening. Na overdracht is Veilig Thuis niet meer betrokken.
5. Het lokale veld/gemeente. Na overdracht is Veilig Thuis niet meer betrokken.

Na actieve betrokkenheid voert Veilig Thuis de monitorfunctie uit. Veilig Thuis monitort de tijdens de actieve betrokkenheid opgestelde veiligheidsvoorwaarden. Het is dus niet altijd vanzelfsprekend dat Veilig Thuis actie onderneemt in de zin van doen van onderzoek of inzetten van hulp. Veilig Thuis is maximaal 10 weken betrokken. Als je meer wil weten over wat Veilig Thuis doet, dan kun je ook kijken op de website www.veiligthuisgv.nl.

Scholen na Handle with Care signaal extra alert op Meldcode

Als een school een Handle with Care signaal ontvangt over een kind, dan moet deze school extra alert zijn op het volgen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De school ontvangt namelijk geen precieze informatie over het geweld of de kindermishandeling maar alleen dát het heeft plaats gevonden. Het is voor school dus niet bekend welke informatie wel bekend is bij politie en wordt gedeeld met Veilig Thuis.

Besef van delen met Veilig Thuis

Het kan zijn dat school zelf ook zorgen heeft over het kind. Het kan ook zijn dat het kind naar de leraar toe meer vertelt over wat er thuis gebeurt dan de politie heeft gehoord of gezien. Mogelijk voelt het kind zich op school veiliger om erover te vertellen en vertrouwt hij de leraar dat er niets zal worden doorverteld. Het is echter onmogelijk om het kind in een gesprek te beloven dat de informatie veilig is en niet zal worden doorverteld. Daarom is het belangrijk dat leraren, wanneer ze met het kind spreken over de situatie thuis, zich beseffen dat het kind misschien informatie gaat geven wat van belang is om te delen met ouders en daarna mogelijk met Veilig Thuis.

Nieuwe of aanhoudende zorgen?

Iedere nieuwe zorg of aanhoudende bestaande zorg is reden om opnieuw de meldcode te volgen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat ouders aangeven bereid zijn hulp te accepteren en dat ze dit telefonisch toezeggen aan VT. Het kan zijn dat dit traject om wat voor redenen niet van de grond komt en dat de zorgen blijven of verergeren. Dan is het van belang dat betrokkenen rondom het kind de meldcode volgen. En er niet vanuit gaan dat er al hulp inzet dit het gaat oppakken. Daarom is het belangrijk dat de school de meldcode volgt bij nieuwe of aanhoudende zorgen.

App 'meldcode kindermishandeling', handig hulpmiddel!

Download de app Meldcode Kindermishandeling in de [App Store](#) of [Play Store](#). De app biedt leerkrachten een laagdrempelige en anonieme mogelijkheid om vermoedens van kindermishandeling in kaart te brengen.

5. Bijlagen

Scholen kunnen gebruik maken van de volgende bijlagen om ouders en kinderen te informeren over Handle with Care.

1. Brief voor ouders
2. Brief voor leerlingen
3. Brief voor de MR
4. Tekst voor op de website of in de schoolgids
5. Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek
6. Werkproces Regio Gooi en Vechtstreek

Bijlage 1: Brief voor ouders

Beste ouders en verzorgers,

Vanaf (datum) doen wij mee aan 'Handle with Care' waarin wij samenwerken met de politie. Het doel hiervan is om een leerling woonachtig in de regio Gooi en Vechtstreek, die huiselijk geweld heeft meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school ondersteuning te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De zorgcoördinator bespreekt met de leerling wat hij of zij nodig heeft. Daardoor kan het stressniveau van de leerling dalen, kan de leerling sneller herstellen en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie via Veilig Thuis onze contactpersonen door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als de politie voor een situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, geeft Veilig Thuis vervolgens alleen de volgende gegevens door aan de zorgcoördinator of de achterwacht waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- de tekst 'Handle with Care'.

Bijzonderheden en details over de huiselijke situatie deelt Veilig Thuis niet aan ons mee. De zorgcoördinator die het signaal ontvangt, heeft zo snel mogelijk contact met de leerling en ze bepalen samen met welke collega('s) de informatie wordt gedeeld, om de leerling zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. Zo kan een leerling bijvoorbeeld een toets op een later moment opnieuw maken of mag hij of zij een time-out nemen tijdens de les om even bij te komen in de trajectgroep.

Wij gaan heel zorgvuldig met het signaal van de politie/Veilig Thuis om. Het signaal delen we alleen met die collega('s) die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we niet in een systeem, omdat dit niet noodzakelijk is. Het doel van 'Handle with Care' is immers puur om de leerling de dag na een incident de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft op school. Het signaal is daarom nergens terug te vinden.

Wilt u meer weten over dit Handle with Care, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Bijlage 2: Brief voor leerlingen



Hallo beste leerling,

Deze brief gaat over wat school voor je kan betekenen als je getuige bent geweest van huiselijk geweld. 'Handle with Care' helpt ons daarbij.

Wat is huiselijk geweld?

Je ouders maken veel ruzie, schreeuwen naar elkaar, slaan elkaar en soms zelfs ook de kinderen. Er kan zoveel lawaai zijn dat de politie is gebeld en langskomt. Er zijn kinderen die elke week meemaken dat hun ouders ruzie hebben. En niet alleen met woorden, maar ook met slaan en schoppen. Of nog erger. Het leven onder die spanning in huis kan net zo erg en naar zijn als wanneer je zelf geslagen of op een andere manier mishandeld wordt. Bij deze vorm van huiselijk geweld gaan we Handle with Care (HwC) gebruiken om je beter op te kunnen vangen op school. Er zijn veel meer vormen van huiselijk geweld, kijk eens op: <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/wat-is-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/>.

Wat is 'Handle with Care'?

Letterlijk vertaald betekent het 'behandel voorzichtig, met zorg' en dat is precies het doel van HwC om een leerling die dit heeft meegemaakt en toch op school komt niet opzichtig, maar wel voorzichtig en met zorg te behandelen, maar jij hebt de regie.

Hoe werkt HwC?

Woon je in de regio Gooi en Vechtstreek en is de politie bij jou thuis geweest voor huiselijk geweld, dan mailt Veilig Thuis alleen jouw naam en geboortedatum aan school en zet daarbij 'Handle with Care': bijvoorbeeld *David Pieterse, 3-2-2006, Handle with Care*. De zorgcoördinator is de enige waar het bericht binnen komt. Veilig Thuis mailt niet wat er bij jou thuis aan de hand was. De andere leerlingen weten ook niets. Jouw ouders weten wel dat school het weet.

Wat doet school voor jou?

De zorgcoördinator zoekt jou op, het liefste voor je eerste lesuur, en vraagt je wat je nodig hebt die dag. Misschien wil je wel even op een rustige plek zitten of maak je een toets liever op een ander moment omdat je niet goed kan nadenken of niet hebt kunnen leren. Misschien wil je het wel proberen, maar herkansen als het niet lukte. Samen bespreken we wat jij wilt en wie geïnformeerd mogen worden op school en wie niet en wie dat doet. Je kunt natuurlijk jouw verhaal vertellen als je dat wilt.

Als de politie niet is langs geweest, maar er is bij jou thuis huiselijk geweld en je wilt ook extra steun krijgen of er gewoon over praten, dan kun je terecht bij de counselors, je mentor of de zorgcoördinator of iemand anders op school waarmee je zou willen praten.

En daarna?

Wanneer Veilig Thuis de school mailt over een HwC signaal dan vinden wij het heel belangrijk dat we daar netjes en voorzichtig mee omgaan. De informatie wordt niet opgeslagen op een computer of in een dossier. Niemand kan dus terug vinden dat er een mail van de politie was.

Bijlage 3: Brief voor MR

Geachte leden van de Medezeggenschapsraad,

De afgelopen maanden zijn wij door de Regio Gooi en Vechtstreek benaderd en geïnformeerd over 'Handle with Care'. Met de uiteindelijke vraag of wij hier aan willen deelnemen. Het doel hiervan is om leerlingen woonachtig in de regio Gooi en Vechtstreek, die huiselijk geweld en/of kindermishandeling hebben meegemaakt en waarbij de politie is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

Hoe werkt Handle with Care?

Als de politie voor een situatie van huiselijk geweld wordt ingeschakeld, laten zij dit ook aan Veilig Thuis weten. Veilig Thuis neemt contact op met het gezin en vervolgens mailt Veilig Thuis een signaal naar de school. Zij sturen **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de zorgcoördinator waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Een school kiest dus één contactpersoon (en een back-up) om de signalen in ontvangst te nemen. Bijzonderheden en details over de huiselijke situatie deelt Veilig Thuis **niet** aan ons mee.

De zorgcoördinator die het signaal ontvangen heeft, neemt zo snel mogelijk contact met de leerling om zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen. De juf of meester kan hem of haar tot steun zijn en rekening houden met wat de leerling nodig heeft. De leerling voelt zich gehoord, gezien en begrepen. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen en sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt zodat mogelijke schade wordt voorkomen.

Uiteraard is er over ook privacy regels nagedacht. Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van Veilig Thuis. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

[Via deze link](#) is een kort filmpje te vinden met meer uitleg over Handle with Care. Let wel, in onze regio is het net iets anders georganiseerd, omdat wij hebben afgesproken dat Veilig Thuis altijd ingeschakeld wordt als de politie aan de deur is geweest in een gezin waar minderjarigen betrokken zijn (en dus niet leerplicht),

We zouden graag binnenkort van start gaan met Handle with Care op onze school. Uiteraard hebben we hier wel jullie instemming voor nodig. Ook worden ouders en leerlingen geïnformeerd indien jullie akkoord gaan. Zouden wij vóór (datum) mogen vernemen of jullie hiermee instemmen?

Alvast hartelijk bedankt.

Met vriendelijke groet,

Bijlage 4: Tekst voor op de website of in de schoolgids

Onze school doet mee aan 'Handle with Care' waarin wij samenwerken met de **politie en Veilig Thuis**. Het doel hiervan is om een leerling woonachtig in de regio Gooi en Vechtstreek, die huiselijk geweld en/of kindermishandeling heeft meegemaakt en waarbij de politie en Veilig Thuis is ingeschakeld, de volgende dag op school een veilige omgeving te bieden. Uit onderzoek blijkt dat dit veel verschil uitmaakt.

De zorgcoördinator kan hem of haar dan tot steun zijn en op dat moment rekening houden met wat de leerling nodig heeft. Het is goed dat een leerling zich op dat moment gehoord, gezien en begrepen voelt. Door deze aandacht kan een leerling eerder tot rust komen, kan de leerling sneller herstellen van wat hij of zij heeft meegemaakt en kan mogelijke schade worden voorkomen. Om de leerling deze ondersteuning te kunnen bieden, informeert de politie onze school door middel van een 'Handle with Care-sigitaal'.

Als de politie en Veilig Thuis voor een situatie van huiselijk geweld worden ingeschakeld, geeft zij vervolgens **alleen** de volgende gegevens door aan de directeur of de zorgcoördinator waar de leerling op school zit:

- de naam van de leerling;
- de geboortedatum van de leerling;
- het signaal '**Handle with Care**'.

Bijzonderheden en **details** over de huiselijke situatie deelt Veilig Thuis **niet** aan ons mee.

De zorgcoördinator die het signaal ontvangt heeft, neemt zo snel mogelijk contact op met de leerling om zo de ondersteuning te kunnen bieden die nodig is. De zorgcoördinator kan de leerling laten blijken dat hij of zij er voor de leerling is of ruimte geven om zijn of haar verhaal te doen als daar behoefte aan is. Een toets van die dag kan bijvoorbeeld verzet worden naar een andere dag, of de leerling mag tijdens de les op een rustig plekje zitten om even tot rust te komen.

Als school gaan wij heel zorgvuldig om met het signaal van de Veilig Thuis. Het signaal delen we alleen met de collega's die hierover geïnformeerd moeten worden. Bovendien slaan we het signaal niet op en registreren we het niet in een systeem. Het doel van '**Handle with Care**' is puur om de leerling de dag na huiselijk geweld de ondersteuning te bieden die hij of zij nodig heeft. Het signaal is daarom **nergens** terug te vinden.

Wilt u meer weten over Handle with Care, neemt u dan gerust contact met ons op.

Bijlage 5: Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek

Samenwerkingsconvenant 'Handle with Care'

Het dagelijks bestuur van het openbare lichaam de Regio Gooi en Vechtstreek, ten deze vertegenwoordigd door de manager Maatschappelijke Dienstverlening, N. Hille Ris Lambers, hierna te noemen **Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek**,

en

(naam school), hierna te noemen: school,

verder gezamenlijk te noemen "partijen",

komen het volgende overeen:

Artikel 1. Samenwerking

- 1.1 Het Kinderrechtenverdrag verplicht ertoe kinderen te beschermen tegen kindermishandeling en een passende en op herstel gerichte (snelle) reactie te bieden aan kinderen die dit hebben meegemaakt. Het doel van deze overeenkomst is zo snel mogelijk in de schoolsituatie bieden van passende steun aan minderjarige leerlingen die de ingrijpende ervaring van huiselijk geweld hebben meegemaakt. Voor het voorkomen dan wel doen dalen van stress bij kinderen, het herstellen daarvan en het voorkomen van mogelijke psychische schade is het wenselijk dat school passend kan reageren.
- 1.2 Partijen spreken met elkaar af om in situaties als bedoeld in artikel 1.1. te handelen conform de werkwijze beschreven in bijlage 1.

Artikel 2. Gegevensuitwisseling

- 2.1 Indien Veilig Thuis dit aangewezen acht, verstuurt Veilig Thuis na een situatie als bedoeld in artikel 1.1. zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór de start van de eerstvolgende schooldag van de betrokkene een signaal naar de school. Het signaal bevat nooit meer dan: de naam van het kind, de geboortedatum van het kind en de tekst "Handle with Care" (hierna te noemen 'Handle with Care signaal').
- 2.2 Veilig Thuis geeft een Handle with Care signaal af op basis van de wettelijke taken van Veilig Thuis, zoals verwoord in art. 4.1.1 lid 2. Wmo 2015 en het recht van Veilig Thuis om voor die wettelijke taken gegevens te verwerken, zoals verwoord in art. 5.1.6 Wmo 2015.
- 2.3 Voor de school is de verwerking van de ontvangen persoonsgegevens noodzakelijk met het oog op hun taak van algemeen belang, zoals bedoeld in artikel 6, lid 1, onder e, AVG, en die hier bestaat uit de in artikel 1.1 vermelde passende steun.
- 2.4 De school houdt op geen enkele manier een registratie bij van Handle with Care signalen, anders dan genoemd in deze overeenkomst of in de bijlage.

Artikel 3. Rechten van de betrokkene

- 3.1 De door de Veilig Thuis verstrekte gegevens worden door de school zo spoedig mogelijk na ontvangst verwijderd. Betrokkenen hebben het recht op inzage in de specifiek aangemaakte mailbox om te verifiëren dat er inderdaad geen aantekeningen of andersoortige gegevens op basis van het signaal zijn bewaard.
- 3.2 Voor aanvang van de start van Handle with Care is school verplicht om ouders hierover te informeren. Zij zullen dit met de Medezeggenschapsraad bespreken en Handle with Care vermelden in de schoolgids en een brief sturen aan ouders ter informatie.
- 3.2 Veilig Thuis moet tijdens het contact met het gezin, hen informeren dat het Handle with Care signaal zal worden afgegeven aan de scholen van de kinderen.

Artikel 4. Aanspreekpunt gemeente

- 4.1 De Regio Gooi en Vechtstreek heeft een projectleider Handle with Care aangewezen. Deze projectleider functioneert als aanspreekpunt en draagt zorg voor een jaarlijkse evaluatie.
- 4.2 De Regio Gooi en Vechtstreek (met uitzondering van Veilig Thuis) verwerkt geen persoonsgegevens in het kader van Handle with Care.

Artikel 5. Wijzigingen

5.1 Wijzigingen van of aanvullingen op dit samenwerkingsconvenant vinden slechts plaats na gezamenlijke besluitvorming door Partijen en met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.

Artikel 6. Looptijd

6.1 Dit Convenant treedt in werking op (datum) en heeft een looptijd van een jaar.
Indien twee maanden voor afloop van de looptijd geen der Partijen schriftelijk de opzegging van dit Convenant bij de andere Partij kenbaar maakt, wordt de overeenkomst telkens met één jaar verlengd.

**De directeur van
(naam school)**

**Het dagelijks bestuur van de Regio Gooi en
Vechtstreek,**
namens deze,
de manager Maatschappelijke Dienstverlening

Naam

Naam

Plaats en datum

Plaats en datum

Bijlage 6: Werkproces Regio Gooi en Vechtstreek

Het werkproces heeft betrekking op gemeenten in de Regio Gooi & Vechtstreek.

Stap 0 (Onderdeel afspraken politie-VT, samen op in acuut)

- Politie gaat ter plaatse bij melding huiselijk geweld/kindermishandeling
- Politie volgt reguliere protocol (stabiliseren veiligheid e.d.)
- Politie voert een kindcheck uit:
 - a. Minderjarigen aanwezig
 - b. Minderjarigen ingeschreven op adres incident
- Politie informeert Veilig Thuis (o.b.v. afspraken Samen op in acuut) en deelt contact gegevens gezin
- Veilig Thuis besluit om ter plaatse te gaan of telefonisch contact op te nemen met betrokkenen

Stap 1 (Begin afspraken Handle with Care)

- Veilig Thuis volgt reguliere protocol bij huiselijk geweld
- Veilig Thuis vraagt naar de schoolgegevens van de kinderen.
- Veilig Thuis noteert:
 - a. Naam en Achternaam
 - b. Geboortedatum van de kinderen
 - c. School gegevens van de kinderen
- Indien kinderen op een school in de gemeente zitten informeert Veilig Thuis de ouders dat Veilig Thuis een Handle with Care signaal naar school stuurt zodat het kind/de kinderen de volgende dag steun op school kunnen krijgen.

Stap 2

- Veilig Thuis medewerker mailt de HWC-signalen naar het speciaal voor dit doeleinde aangemaakt emailadres van de betreffende scholen
- Het HwC signaal wordt indien mogelijk voor 08:00 's ochtends naar de school verstuurd
- Veilig Thuis vraagt om ontvangstbevestiging en leesbevestiging (email instellingen)
- Een HwC signaal bevat de volgende informatie;
 - Voornaam en Achternaam kind
 - Geboortedatum
 - Codewoord: Handle with Care

Stap 3

- De contactpersoon van school checkt het speciale HwC email adres voor het begin van elke schooldag. (voor 08:15 uur)
- De contactpersoon van school stuurt een ontvangstbevestiging/leesbevestiging naar Veilig Thuis en verwijdert alle berichten uit mailboxen (in/out/sent/trash).
- De contactpersoon informeert de zorgcoördinator van het kind
- De zorgcoördinator gaat in gesprek met het kind over het signaal en biedt steun aan het kind

Stap 4

- Veilig Thuis turft het aantal signalen per dag zonder verdere persoonsgegevens te noteren (dit dient voor het monitoren van het project)

Stap 5

- Veilig Thuis checkt zorgmeldingen die van de politie komen op huiselijk geweld waarbij kinderen betrokken zijn om te kijken of er gevallen zijn waar Veilig Thuis niet direct over geïnformeerd was.
- Veilig Thuis maakt houdt een overzicht bij van al deze gevallen om met de werkgroep HwC te bespreken en de politie.