

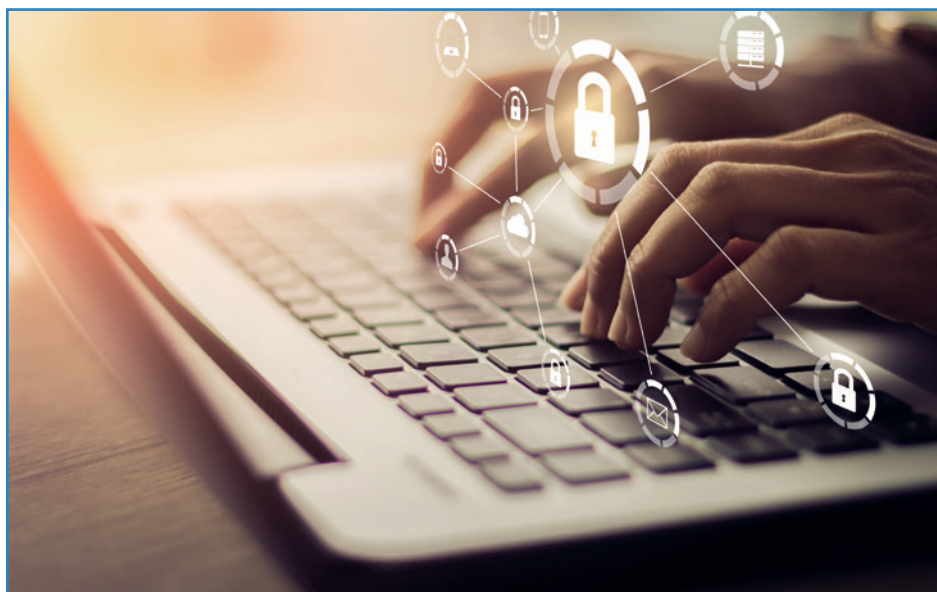


Veilig Thuis
Gooi en Vechtstreek



Over Privacy en Rechten

bij Veilig Thuis



Wat is Veilig Thuis? Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling. Mensen uit uw omgeving zoals familie, buren, de huisarts, politie of leraar kunnen zich zorgen maken en een melding doen bij Veilig Thuis. Veilig Thuis zet zich dan in om, samen met u, thuis veiligheid te creëren en wil met u op zoek naar een passende oplossing.

Veilig Thuis heeft de maatschappelijke opdracht om burgers te adviseren en te beschermen door een melding van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te onderzoeken. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). Om deze opdracht goed te vervullen zijn wij bevoegd om persoonsgegevens te verwerken. Wij gebruiken de gegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Uw rechten

In het dossier staan persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier informatie die Veilig Thuis heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Veilig Thuis gaat zorgvuldig om met die gegevens. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en uw gegevens zijn niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen.

U kunt de volgende rechten uitoefenen over uw dossier:

- U heeft het recht om een afschrift te krijgen.
- U heeft het recht om de informatie over u aan te vullen of te verbeteren.
- U heeft het recht om te vragen of wij de informatie over u verwijderen.

Naast de hierboven genoemde rechten, heeft u verschillende andere rechten. Het gaat dan om het recht om te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen (dit heet “beperken van verwerking”, bijv. als de juistheid van de persoonsgegevens volgens u niet klopt) of te vragen om uw persoonsgegevens helemaal niet te gebruiken (dit heet “bezwaar tegen verwerken”).

Als u zo’n recht wilt inzetten dan bekijken wij of we daaraan mee kunnen werken. Dit kan niet altijd, omdat Veilig Thuis soms ook verplicht is om bepaalde persoonsgegevens vast te leggen en gebruiken.

U heeft het recht om een afschrift te krijgen

U heeft recht op een afschrift van uw dossier of specifieke stukken, zodat u kunt zien welke informatie over u in uw dossier zijn opgenomen. Verder heeft u recht op de gegevens in het dossier van uw kind als uw kind jonger dan zestien jaar is (en als u gezag heeft). Veilig Thuis heeft vier weken de tijd om te voldoen aan uw verzoek.

Kinderen hebben recht om een afschrift te krijgen van hun dossier of informatie die over hen zelf gaan, in principe vanaf de leeftijd van twaalf jaar. Tussen twaalf en zestien jaar

kunnen kind én ouders (met gezag) vragen om de stukken uit het dossier. Vanaf zestien jaar heeft alleen het kind zelf recht op informatie uit het dossier en daar een afschrift van te ontvangen.

Een ouder zonder gezag heeft geen recht op een afschrift van het dossier van zijn of haar kinderen. Wel mag een ouder zonder gezag vragen om belangrijke informatie over zijn of haar kind te ontvangen.

Op deze regels bestaan uitzonderingen. We moeten rekening houden met de belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kind. Soms betekent dit dat we niet alle of geen stukken uit het dossier verstrekken. In dat geval zullen we aan u uitleggen dat we rekening hebben gehouden met de belangen van een ander. Als u het niet eens bent met de beslissing over de stukken die u wel of niet krijgt uit uw dossier, kunt u bezwaar maken tegen ons besluit.

U kunt uw dossier opvragen via het formulier op de website www.veiligthuisgv.nl of scan de QR-code.



U heeft het recht om de informatie over u aan te vullen of te verbeteren

Laat het ons weten als u het niet eens bent met de informatie over u. Bijvoorbeeld als u informatie leest die niet klopt. Of als u een andere mening heeft over de informatie. U belt hiervoor uw contactpersoon via telefoonnummer 0800-2000. Na dit gesprek verbeteren wij de informatie over u. Of vullen wij de informatie aan met uw mening.

U heeft het recht om te vragen of wij de informatie over u verwijderen. Wij bewaren alleen informatie over u bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze informatie bewaren we maximaal 20 jaar. Als u kinderen heeft, geldt dit vanaf het moment dat het jongste kind 18 jaar is geworden. U kunt ons vragen om gegevens te verwijderen wanneer u bijvoorbeeld denkt dat deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen.

U schrijft ons een brief of een e-mail als u wilt dat we de informatie over u verwijderen. U legt uit waarom u wilt dat wij de informatie over u verwijderen. We bespreken uw aanvraag en nemen daarna een besluit.

Verwijsindex

Ben je jonger dan 23 jaar dan gaat Veilig Thuis in de Verwijsindex na of je al bekend bent bij een ander Veilig Thuis, de politie of hulpverleners.

De verwijsindex is een landelijk systeem voor mensen die werken met jeugdigen, bijvoorbeeld leerkrachten, huisartsen en hulpverleners, waarin zij aangeven dat zij hulp bieden aan een jeugdige of zich zorgen maken. In de verwijsindex staat niet waarover de zorgen of meldingen gaan. Het bevat alleen de naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer van de jeugdige. Het zorgt ervoor dat hulpverleners elkaar snel kunnen vinden. Wij zullen je altijd laten weten wanneer wij contact met een andere professional willen opnemen.

U heeft een klacht

Bent u niet tevreden over het contact met Veilig Thuis? Probeer t u dit dan te bespreken met de medewerker van Veilig Thuis. Als dit niet lukt, of als het probleem daarmee niet opgelost wordt, kunt u een klacht indienen met het klachtenformulier op de website van Veilig Thuis, of per e-mail via klachten@regiogv.nl. De klachtenfunctionaris van Regio Gooi en Vechtstreek zal dan contact met u opnemen om uw klacht te bespreken en te kijken hoe dit opgelost kan worden. Meer informatie over het indienen van een klacht en de klachtenregeling vindt u:



Externe klachtencommissie

Het kan zijn dat u na het contact met de medewerker en klachtenfunctionaris ontevreden bent over hoe u bent geholpen of de beslissing die is genomen. U kunt uw klacht dan voorleggen aan de externe klachtencommissie. De klachtenfunctionaris kan u uitleggen hoe u dat kunt doen. De externe klachtencommissie waar Veilig Thuis gebruik van maakt is GGD Amsterdam. Deze klachtencommissie is onpartijdig en beoordeelt en behandelt uw klacht. Voor meer informatie kunt u kijken op de website:

<https://www.ggd.amsterdam.nl/ggd/klachten/klachtencommissie>.

Indien de klacht ontvankelijk is, wordt u door de klachtencommissie uitgenodigd voor een hoorzitting. Tijdens deze hoorzitting kunt u uw klacht mondeling toelichten. Veilig Thuis mag hier op reageren. U mag iemand meenemen naar de hoorzitting als ondersteuning.

Binnen maximaal 10 weken na ontvangst van uw klacht zal de klachtencommissie tot een advies komen.

AKJ

Als u ondersteuning wilt bij de klachtenprocedure of meer informatie over de klachtmogelijkheden, kunt u ook contact opnemen met het Advies en Klachtbureau Jeugdzorg (AKJ). Als u een klacht heeft kan het AKJ u als vertrouwenspersoon hierin bijstaan. Het AKJ is bereikbaar op www.akj.nl of telefonisch via 088-5551000. U leest er meer over op hun [website](#).

Vertrouwenspersoon

U mag een vertrouwenspersoon meenemen naar een gesprek. Deze persoon helpt u dan om uw standpunt uit te leggen en luistert mee. Uw vertrouwenspersoon kan iemand zijn uit uw omgeving of bijvoorbeeld uw advocaat.

We kunnen uw vertrouwenspersoon weigeren, maar dit doen we alleen als:

- Iemand anders die bij het gesprek is echt niet wilt dat uw vertrouwenspersoon er ook bij is.
- Uw vertrouwenspersoon het gesprek van u overneemt, waardoor u uw standpunt niet meer zelf uit kunt leggen.
- Uw vertrouwenspersoon ervoor zorgt dat we geen afspraken met uzelf kunnen maken.

Opnames van gesprekken

U mag onze gesprekken opnemen. U geeft vooraf aan dat u geluidsopnames maakt en vraagt toestemming aan de mensen die bij het gesprek aanwezig zijn. Dit zijn de regels van de [Nationale Ombudsman](#). Uw gesprekspartner mag altijd om een kopie van de opnames vragen. U mag deze opnames alleen voor uzelf gebruiken. U kunt de opnames terugluisteren als u wilt weten wat er precies is gezegd of wanneer u een overleg heeft met uw advocaat. U mag de opnames niet openbaar maken zonder toestemming van uw gesprekspartner. Doet u dit toch, door bijvoorbeeld de opnames op social media te zetten, dan heeft dit gevolgen. We kunnen dan bijvoorbeeld aangifte doen bij de politie. We kunnen besluiten dat u geen opnames mag maken. Bijvoorbeeld als de opnames gevolgen hebben voor de privacy van een van de gesprekspartners. Of wanneer u eerder misbruik hebt gemaakt van een opname. We laten dit dan aan u weten.

Ervaringsdeskundigheid bij Veilig Thuis

Veilig Thuis laat regelmatig een ervaringsdeskundige deelnemen aan de interne besprekingen. Zo iemand kan vanuit de ervaring als cliënt meeluisteren naar de afwegingen en de besluiten die genomen worden. De ervaringsdeskundige heeft een geheimhoudingsplicht en beschikt over een geldig VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag). Als u bezwaar hebt tegen de aanwezigheid van de ervaringsdeskundige tijdens de besprekingen over u (en uw gezin), dan kunt u dit aangeven bij uw contactpersoon van Veilig Thuis.

Contact

Burgemeester de Bordesstraat 80
1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum

 www.veiligthuisgv.nl |  0800 - 2000 of 035-6991199 |

 contact@veiligthuisgv.nl



Veilig Thuis
Gooi en Vechtstreek

